

Všeobecní obchodní podmínky ALLMEDIA, spol. s r.o. – organizační složka

1. Závaznost Všeobecných obchodních podmínek

- 1.1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek společnosti ALLMEDIA, spol. s r.o. – organizační složka (dále jen „**podmínky**“ nebo „**VOP**“) je úprava základních podmínek kupních smluv na dodávku zboží.
- 1.2. Každá kupní smlouva, která bude uzavřena se společností ALLMEDIA, spol. s r.o. – organizační složka jako prodávajícím (dále také jen „**prodávající**“) s libovolným obchodním partnerem jako kupujícím či jiným obdratelem (dále také jen „**kupující**“), se bude řídit těmito VOP, pokud nebude výslovně písemně ujednáno jinak.

2. Uzavírání kupních smluv

- 2.1. Podrobné podmínky uzavírání jednotlivých kupních smluv, jakož i některé podstatné podmínky, za kterých bude zboží kupujícím prodáváno, mohou být předmětem zvláštního ujednání. Pokud nebude takového ujednání, je rozhodující znění těchto podmínek.
- 2.2. Kupní smlouva se uzavírá písemně, požádá-li o to výslovně kterákoliv smluvní strana. Kupní smlouva je uzavírána i na základě objednávky akceptované druhou smluvní stranou. Akceptací objednávky kupujícího je i dodání zboží prodávajícím kupujícím. Objednávka může být podána písemně, faxem, telegraficky, elektronickou poštou popř. ústně či telefonicky. Ústní i telefonické objednávky musí být dodatečně bez zbytečného odkladu potvrzeny písemně.
- 2.3. Objednávka kupujícího bude obsahovat nejméně tyto náležitosti:
 - obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání kupujícího;
 - jeho IČ (DIČ, pokud je registrován jako plátc DPH);
 - druh zboží, který jednoznačně určuje předmět objednávky;
 - množství požadovaných kusů zboží;
 - v případě písemné objednávky čitelný podpis oprávněného zástupce kupujícího;
- 2.4. Proávající s výjimkou případů, kdy akceptace objednávky bude uskutečněna přímo dodáním zboží kupujícím, vystaví kupujícím potvrzení objednávky, které mu předá osobně nebo odešle faxem, přep. elektronickou poštou. Nepodá-li kupující od dvou pracovních dnů od obdržení potvrzení objednávky návrh na změnu objednávky nebo její zrušení, je kupní smlouva mezi oběma stranami uzavřena, a to v té podobě, jak je uvedeno v potvrzení objednávky.
- 2.5. Technické podklady předané kupujícím v rámci smluvních jednání a pro potřeby uzavření kupní smlouvy nesmí kupující použít k jiným účelům. Na požádání je kupující povinen veškeré podklady vrátit prodávajícím.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Proávající se zavazuje dodat kupujícím zboží a převést na kupujícího vlastnické právo k tomuto zboží a kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu.
- 3.2. Proávající je povinen kupujícím zboží dodat, předat doklady, které jsou nutné k převzetí a k užívání zboží a umožnit kupujícím nabytí vlastnického práva ke zboží.
- 3.3. Kupující je povinen zaplatit za zboží kupní cenu nebo její zálohu ve stanovené výši a měně a převzít dodané zboží v souladu se smlouvou.
- 3.4. Kupující je povinen v případě prodeje zboží třetím osobám toto zboží dále prodávat za minimální cenu stanovenou prodávajícím. V opačném případě je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu odpovídající rozdílu mezi minimální cenou stanovenou prodávajícím a cenou, za kterou je zboží dále prodáváno třetím osobám.

4. Místo, způsob a čas dodání zboží, výhrada vlastnictví

- 4.1. Místem předání objednaného zboží je provozovna prodávajícího, není-li výslovně písemně dohodnuto něco jiného.
- 4.2. Objednané zboží je oprávněn převzít od prodávajícího pouze osobně kupující nebo osoba oprávněná za kupujícího jednat, popř. zmocněnec kupujícího nebo dopravce kupujícího, a je povinen převzít zboží písemně potvrdit. Tyto osoby jsou povinny prodávajícímu prokázat svoji totožnost (občanským průkazem apod.) a oprávnění převzít zboží (výpisem z obchodního rejstříku, plnou mocí, písemnou smlouvou o přepravě apod.). Přebírá-li zboží dopravce, je kupující povinen zaslat prodávajícímu do 3 dnů od převzetí zboží potvrzený dodací list prokazující převzetí zboží kupujícím.
- 4.3. Zruší-li kupující řádnou objednávku před dodáním zboží, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu storno poplatek ve výši 60% z ceny objednaného zboží. Proávající si vyhrazuje právo nedodržet množství a termíny dodávek u objednávek, které převyšují technické nebo dopravní kapacity prodávajícího. O tomto má prodávající povinnost kupujícího v přiměřené lhůtě předem informovat. Dostane-li se kupující do prodlení s převzetím zboží, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit (stornovat objednávku kupujícího), nebo účtovat kupujícímu kromě ceny zboží i poplatek za úschovu tohoto zboží ve výši 1% z ceny nepřevzatého zboží za každý den prodlení kupujícího.
- 4.4. Proávající je rovněž oprávněn odmítnout objednávku kupujícímu, který je v prodlení s úhradou pohledávek vůči prodávajícímu nebo který jedná v rozporu s ustanovením jiných dohod nebo smluv mezi prodávajícím a kupujícím.
- 4.5. Nebude-li výslovně písemně dohodnuto s kupujícím něco jiného, má se za to, že kupující má nabytí vlastnického práva teprve úplným zaplacením kupní ceny.

5. Kupní cena a platební podmínky

- 5.1. Kupní cena je stanovena dle ceníku prodávajícího platného v době objednání zboží, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Jako podklad k zaplacení kupní ceny vystaví prodávající fakturu s náležitostmi daňového dokladu.
- 5.2. Proávající vystaví fakturu do pěti pracovních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.3. Kupní cena je splatná v den splatnosti faktury. Faktura je splatná ve lhůtě stanovené prodávajícím na faktuře. Součástí kupní ceny je daň z přidané hodnoty. Není-li dohodnuto jinak, nejsou v kupní ceně zahrnuty náklady na dopravu zboží kupujícímu, poštovné, cena přepravních obalů, balné či jiné poplatky. Veškeré tyto náklady nese kupující.
- 5.4. V případě, že bude sjednáno částečné zaplacení kupní ceny předem, zálohová platba bude provedena na základě vystavené zálohové faktury převodním příkazem nebo v hotovosti před termínem dodání zboží.
- 5.5. Za okamžik zaplacení kupní ceny se považuje datum připsání příslušné částky na účet prodávajícího nebo úhrada příslušné částky v hotovosti v sídle nebo provozovně prodávajícího.
- 5.6. Faktury nepřesahující 2 000,- Kč bez DPH jsou splatné pouze hotově, není-li dohodnuto jinak.

6. Porušení smluvních povinností a jeho následky

- 6.1. Pro případ prodlení kupujícího s placením kupní ceny nebo její zálohy si strany sjednávají, že výše úroků z prodlení, které je kupující povinen zaplatit, je 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo prodávajícího domáhat se náhrady škody vzniklé nezaplacením kupní ceny, storno poplatku či smluvní pokuty.
- 6.2. Pro případ prodlení kupujícího s placením kupní ceny nebo její zálohy je prodávající oprávněn zdržet dodávku dalšího zboží, a to i v případě již dříve potvrzených objednávek. Proávající v tomto případě není v prodlení s dodáním zdrženého zboží. O dobu prodlení kupujícího s placením kupní ceny nebo její zálohy se termín dodání zdrženého zboží prodlužuje.
- 6.3. Pro případ prodlení kupujícího s převzetím zboží je kupující povinen nahradit prodávajícímu škodu, která mu tímto vznikne.
- 6.4. Kupující není oprávněn zdržet část nebo celou kupní cenu z důvodu jakýchkoli reklamací zboží či z důvodu jakýchkoli pohledávek vůči prodávajícímu. V případě jednání kupujícího v rozporu s výše uvedeným se kupující dostává do prodlení s úhradou kupní ceny.
- 6.5. V případě nedodržení termínu dodání zboží o více než tři dny uhradí prodávající kupujícímu na požádání smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny nedodaného zboží za každý započatý den prodlení.

7. Dodací podmínky, předchod nebezpečí na zboží

- 7.1. Proávající je povinen dodat zboží ve sjednaném termínu. Termín je možné dohodnout jako fixní, tj. určitým dnem nebo jako lhůtní, tj. do určité doby (např. do konce měsíce, do 14 dnů po uzavření smlouvy atd.). Proávající je oprávněn dodat zboží před sjednaným termínem nebo po částech, je však povinen o tom informovat předem kupujícího.
 - 7.2. Za okamžik dodání zboží kupujícímu se považuje předání zboží prvnímu dopravci k přepravě nebo den, kdy si kupující vyzvedl zboží v provozovně prodávajícího. Dokladem prokazujícím dodání zboží je dodací list nebo jiný doklad (např. smlouva o přepravě, faktura) prokazující, že zboží bylo předáno kupujícímu nebo dopravci. Dodací list musí mít tyto náležitosti: označení smluvních stran, označení zboží (množství a druh), datum dodání zboží (tj. převzetí zboží kupujícím nebo dopravcem), podpis kupujícího nebo dopravce.
 - 7.3. Nebezpečí vzniku nahodilé zkázy nebo škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání zboží kupujícímu. Proávající neodpovídá za škody na zboží vzniklé při jeho přepravě.
 - 7.4. Uskutečňuje-li se dodání zboží předáním zboží dopravci, je prodávající povinen označit zboží jako zásilku zboží pro kupujícího. Za přiměřené balení pro dohodnutý způsob dopravy odpovídá prodávající.
 - 7.5. Pokud je hodnota objednávky nižší než 5.000,-Kč bez DPH jsou účtovány přepravní náklady ve výše 110,- Kč bez DPH. V případě dovozu nadrozhranného zboží, paletových záilek nebo dodávek s hmotností vyšší než 100kg jsou účtovány přepravní náklady dle platného sazebníku přepravce.
- ## 8. Záruční podmínky a odpovědnost za vady
- 8.1. Proávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet od okamžiku dodání zboží kupujícímu. Proávající po dobu záruky zaručuje takovou technickou úroveň, kvalitu a funkční spolehlivost zboží, která bude vyhovovat platným právním předpisům České republiky. Záruka se nevztahuje na vady způsobené přirozeným opotřebením, vadnou nebo neodbornou obsluhou, neúměrným namáháním, nevhodným pracovním prostředím, neodborně provedenými změnami, vadnou údržbou apod.
 - 8.2. Vady zjevné je oprávněn kupující reklamovat, pouze pokud budou zjištěny nejpozději při prohlídce zboží, kterou je kupující povinen uskutečnit při převzetí zboží. Ostatní vady, tj. vady skryté a vady, které vzniknou po dodání zboží kupujícímu, je kupující oprávněn reklamovat do konce záruční doby.
 - 8.3. Kupující je oprávněn v záruční době reklamovat vady zboží pouze pokud prokáže, že tyto vady nevznikly v důsledku nesprávné manipulace se zbožím a že nebyly způsobeny vnějšími okolnostmi, které nebyl povinen prodávající předpokládat.
 - 8.4. Reklamacie je včas uplatněna, pokud je v písemné formě s přesnou specifikací vady a nároků z odpovědnosti za vady doručena prodávajícímu nejpozději v poslední den záruční lhůty.
 - 8.5. V případě řádné a včas uplatněné reklamacie může kupující požadovat pouze dodání chybějícího zboží nebo opravu opravitelných vad, případně výměnu zboží s neoprávněnými vadami. Proávající odpovídá kupujícímu výhradně za škodu, která mu vznikne porušením povinností prodávajícího, výslovně uvedených v těchto VOP nebo v kupní smlouvě. Případně smluvní pokuty či jiné sankce hrazené prodávajícím kupujícímu se započítávají na náhradu škody v plné výši. Proávající neodpovídá za nepřímé, následné nebo náhodné škody a ztrátu zisku, ani za žádné škody či ztráty vzniklé na základě kontraktů uzavřených mezi kupujícím a třetími osobami.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Uzavřením kupní smlouvy kupující prohlašuje, že je s těmito obchodními podmínkami seznámen a souhlasí s tím, že obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupující bere na vědomí, že obchodní podmínky jsou podle ustanovení § 273 obchodního zákoníku závazné pro úpravu vztahů mezi prodávajícím a kupujícím podle kupní smlouvy, pokud tato smlouva neobsahuje odchylná ujednání.
- 9.2. Proávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování. Změnu, doplnění a jejich účinnost prodávající vyhlásí vhodným způsobem.
- 9.3. Veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím jsou podřízeny českému právnímu řádu.
- 9.4. Právní vztahy prodávajícího a kupujícího kupní smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a souvisejících právních předpisů.
- 9.5. V případě, že bude smlouva mezi smluvními stranami uzavřena ve více jazykových verzích, je česká verze smlouvy rozhodnou verzí pro řešení případných rozporů mezi jednotlivými verzemi.
- 9.6. Proávající a kupující se zavazují zachovat naprostou mlčenlivost o veškerých údajích a informacích, které se v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy dozví a které tímto budou zpřístupněny, přičemž tyto informace nebudou mít povahu běžně veřejně přístupných informací. Tato povinnost trvá i po ukončení této smlouvy. Proávající a kupující se vzájemně zavazují, že neposkytnou třetím osobám žádné informace o druhém účastníku smluvního vztahu, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním kupní smlouvy. Proávající a kupující se zavazují zachovávat obchodní tajemství podle § 17 a násl. obchodního zákoníku.
- 9.7. Proávající a kupující se výslovně dohodli, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly ze všech smluvních vztahů a dohod mezi nimi nebo ze všech jednostranných právních úkonů jednoho z účastníků vůči druhému účastníkovi (dále jen právní vztahy), ať už vznikly nebo byly učiněny před podpisem, při podpisu či po podpisu kupní smlouvy, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s těmito právními vztahy, včetně otázek jejich platnosti, výkladu, realizace či ukončení, otázek práv z těchto právních vztahů přímo vznikajících, otázek právní platnosti těchto právních vztahů, jakož i práv s těmito právy souvisejících, a to i v případě, že tyto právní vztahy budou neplatné, budou zrušeny nebo od nich bude odstoupeno (dále jen spory), budou rozhodovány v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů, jak to umožňuje zákon č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění. Proávající a kupující se dohodli, že spor bude rozhodovat rozhodce (rozhodčí) zásadně jmenovaný Společností rozhodců s.r.o., IČ 26816113 a vybraný ze seznamu rozhodců vedeném Společností rozhodců s.r.o. v souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., se smluvní strany dohodly, že procesní pravidla rozhodčího řízení, provádění dokazování, forma rozhodnutí a náklady rozhodčího řízení jsou upraveny v Jednácím řádu pro rozhodčí řízení, vydaném Společností rozhodců s.r.o. Smluvní strany výslovně pověřují rozhodce, že spor můžou rozhodnout podle zásad spravedlnosti. S Jednácím řádem pro rozhodčí řízení, vydaném Společností rozhodců, s.r.o. (také na www.spolecnost-rozhodcu.cz) byly smluvní strany seznámeny, což výslovně prohlašují a stvrzují uzavřením kupní smlouvy dle čl. 2.
- 9.8. Proávající neodpovídá kupujícímu za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásahy státu, provozními, dopravními a energetickými poruchami, poruchami systému elektronického obchodu, stávkami či výlukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně prodávajícího po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů prodávajícího.
- 9.9. Kupující se zavazuje neprodleně oznámit prodávajícímu jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platební účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti se pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu z kupní smlouvy stávají splatnými v den, kdy se prodávající o této platební neschopnosti dozvědí. Proávající je oprávněn v tomto případě žádat okamžitě vrácení dosud nezaplaceného zboží.
- 9.10. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 01. 01. 2012.